



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que los datos personales obtenidos a través de esta aplicación (en adelante, la "**Aplicación**") serán tratados por Gestión Parque de Animales Madrid, S.L.U., sociedad operadora de Faunia (en adelante, el "**Parque**") y por su sociedad matriz, Parques Reunidos Servicios Centrales, S.A., en adelante, Parque Reunidos, actuando conjuntamente como corresponsables del tratamiento de sus datos e individualmente como responsables del tratamiento de los mismos (en adelante, los "**Responsables**") y ambas con domicilio social en Paseo de la Castellana 216, planta 16, 28046, Madrid, España. Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de los Responsables a través del correo electrónico dpo@grpr.com o en la dirección postal Paseo de la Castellana 216, planta 16, 28046, Madrid, España.

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Sus datos podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

1. Sincronización de entradas previamente adquiridas por usted en la aplicación

Si tras finalizar la compra de alguno de los productos o servicios de los Responsables usted acepta que las entradas adquiridas se sincronicen en su Aplicación, los Responsables tratarán su correo electrónico y el localizador de la compra realizada para que sus entradas se descarguen/sincronicen en su Aplicación con el fin de que pueda disponer de las mismas en cualquier momento.

Legitimación: para llevar a cabo esta finalidad, los Responsables basan el tratamiento de sus datos personales en su consentimiento expreso, el cual es prestado cuando usted hace click en "*Sincronizar entradas en la App*" tras finalizar la compra de alguno de los productos o servicios de los Responsables.

2. Envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluidos los electrónicos, por parte de los Responsables.

Sólo si usted ha prestado su consentimiento para ello, los Responsables tratarán sus datos personales para enviarle, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios, relativos al sector del ocio, al sector hotelero, así como información sobre los eventos organizados por los Responsables. En este sentido, para que los Responsables solo le envíen comunicaciones personalizadas sobre sus productos y/o servicios, le informamos que sus datos también podrán ser tratados para elaborar un perfil sobre usted basado en fuentes internas (por ejemplo: datos históricos, estadísticos, etc.) y cuyos resultados permiten la confección y análisis de productos personalizados para usted, a través de segmentación en distintos grupos en relación a patrones comunes. Para ello, los Responsables podrán realizar un seguimiento de sus preferencias como cliente en relación con las comunicaciones recibidas y analizar su comportamiento conforme a las mismas.



Legitimación: este tratamiento sólo será realizado si los Responsables cuentan con su consentimiento expreso. No olvide que en cualquier momento puede retirar el consentimiento prestado u oponerse al tratamiento de sus datos conforme a lo dispuesto más adelante en la presente Política de Privacidad.

3. Geolocalización

Sólo si usted ha prestado su consentimiento, los Responsables tratarán los datos relativos a su ubicación cuando usted esté utilizando la Aplicación. Este tratamiento se realiza para que usted pueda ubicarse y moverse dentro del Parque durante su visita y facilitarle así rutas que le permitan acceder a todas las instalaciones y servicios durante su estancia en el mismo.

Legitimación: este tratamiento sólo se realiza si los Responsables cuentan con su consentimiento expreso para tratar sus datos conforme a esta finalidad, el cual se presta si usted activa o permite expresamente que la función de geolocalización de su teléfono móvil acceda a esta aplicación. No olvide que en cualquier momento puede retirar el consentimiento prestado u oponerse al tratamiento de sus datos conforme a lo dispuesto más adelante en la presente Política de Privacidad, así como revisar y gestionar los permisos concedidos a esta Aplicación a través de los ajustes de su dispositivo.

Si la Aplicación permanece cerrada o en segundo plano, le informamos que los Responsables no accederán a sus datos de localización. No obstante, si usted abre la Aplicación fuera de las instalaciones del Parque y utiliza la función de geolocalización de la misma, los Responsables podrían tener acceso a sus datos de localización, por lo que, se recomienda que fuera de las instalaciones del Parque usted mantenga la Aplicación cerrada o no haga uso de la función de geolocalización de la misma.

4. Envío a esta Aplicación de notificaciones y/o alertas sobre las instalaciones y servicios del Parque

Sólo si usted ha prestado su consentimiento, los Responsables tratarán sus datos personales cuando usted haya prestado su consentimiento para ello, para remitirle a esta Aplicación notificaciones y/o alertas con información relevante sobre el Parque a fin de mejorar su visita (horarios de espectáculos, información sobre las instalaciones y atracciones, etc.).

Legitimación: este tratamiento sólo será realizado si los Responsables cuentan con su consentimiento expreso. No olvide que en cualquier momento puede retirar el consentimiento prestado u oponerse al tratamiento de sus datos conforme a lo dispuesto más adelante en la presente Política de Privacidad, así como revisar y gestionar los permisos concedidos a esta Aplicación a través de los ajustes de su dispositivo.

5. Cumplimiento de obligaciones legales y administrativas

Sus datos personales podrán ser tratados por los Responsables para cumplir con las obligaciones legales y administrativas que puedan surgir como consecuencia de la relación que usted mantiene con los mismos o del tratamiento de sus datos personales.

Legitimación: este tratamiento se realizará cuando sea necesario el cumplimiento de una obligación legal o administrativa aplicable a los Responsables.

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES



- Si usted facilita sus datos para la sincronización de sus entradas en la Aplicación, sus datos se tratarán exclusivamente durante el proceso de sincronización de sus entradas y tras ello, sus datos serán suprimidos.
- Si usted ha consentido que los Responsables le envíen por cualquier medio, incluidos los electrónicos, comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios relativos al sector ocio, al sector hotelero y/o información sobre los eventos que organicen previo perfilado y análisis de sus preferencias para que las mismas sean de mi interés, le informamos que sus datos personales serán tratados mientras que usted no retire su consentimiento para ello o se oponga al tratamiento de sus datos conforme a esta finalidad.
- Si usted ha consentido que los Responsables le envíen a esta Aplicación notificaciones y/o alertas sobre las instalaciones y servicios del Parque, le informamos que sus datos personales serán tratados mientras que usted no retire su consentimiento para ello o se oponga al tratamiento de sus datos conforme a esta finalidad.

No obstante, cuando los datos personales dejen de ser pertinentes para los fines recabados o, en su caso, el cliente retire su consentimiento o se oponga al tratamiento de los mismos, los Responsables los podrán conservar debidamente bloqueados para, en su caso, ponerlos a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente. Transcurridos estos plazos, se procederá a la supresión física de sus datos personales.

- Si usted ha consentido que los Responsables traten sus datos de localización, le informamos que éstos no serán almacenados por los Responsables, ya que tan solo se tratarán en el momento en el que usted haga uso de la funcionalidad de geolocalización de la Aplicación para llevar a cabo la finalidad sobre la que ha sido informado y tras ello, los Responsables no procederán a su conservación.

COMUNICACIÓN DE SUS DATOS

Le informamos que si usted consiente que los Responsables accedan a sus datos de geolocalización, las coordenadas de su ubicación serán comunicadas a Google o a Apple, en función del sistema operativo de su dispositivo móvil, para que usted pueda acceder a Google Maps o a Apple Maps, servidores que ponen a su disposición las aplicaciones de mapas necesarias para configurar las rutas solicitadas por usted.

Fuera de este caso, no se prevé la realización de comunicaciones ni de transferencias internacionales de datos salvo que los Responsables tuvieran que cumplir con obligaciones legales que le son de aplicación en cuyo caso podrán comunicarlos a las autoridades reguladoras y de control, a los organismos públicos competentes, a Jueces y Tribunales y al Ministerio Fiscal.

DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición, limitación, portabilidad y, en su caso, a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, cuando procedan, remitiendo su solicitud por escrito a la atención del Delegado de Protección de Datos



de Parques Reunidos en España a la dirección postal sita en Paseo de la Castellana 216, planta 16, 28046, Madrid, España o a la dirección de correo electrónico dpo@grpr.com, en ambos casos junto con una copia de su DNI/NIF o documento equivalente que le identifique.

Por su parte, y en particular, en relación con aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, le informamos que, en cualquier momento, puede retirarlo u oponerse al tratamiento de sus datos a través del procedimiento que se detalla en el párrafo anterior.

Igualmente, le informamos que en cualquier momento también puede revisar y gestionar los permisos concedidos a esta Aplicación a través de los ajustes de su dispositivo.

Adicionalmente, usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para salvaguardar sus derechos. No obstante, en cualquier caso, podrá dirigirse inicialmente al Delegado de Protección de Datos de Parques Reunidos, a través de la dirección de correo electrónico dpo@grpr.com o bien a través de la dirección postal sita en Paseo de la Castellana 216, planta 16, 28046, Madrid, España para poder solucionar previamente cualquier reclamación y ayudarle en todo lo que necesite en este sentido.

ORIGEN DE SUS DATOS

Los datos personales tratados por los Responsables son facilitados por los propios sujetos interesados a través de esta aplicación o durante la relación mantenida entre las partes.

No obstante, si usted facilita datos de terceras personas a los Responsables, usted se obliga a informarles de las previsiones aquí recogidas en materia de protección de datos y a obtener, en su caso, el consentimiento de las mismas para el tratamiento de sus datos por parte de los Responsables conforme a lo aquí expuesto.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los Responsables se reservan el derecho a actualizar esta Política de Privacidad. Por ello, los Responsables le recomiendan revisar esta política cada vez que acceda a esta Página Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué tratamos sus datos personales, así como para que usted conozca cualquier cambio que se produzca sobre dichos tratamientos.

No obstante, en caso de que tenga algún problema relacionado con el tratamiento de sus datos a través de esta Aplicación, puede contactar con los Responsables a través de la siguiente dirección de correo electrónico dpo@grpr.com.